

臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制 定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：1/59

核 准：趙白玫

一、醫院簡介

民國 48 年一群來自比利時天主教聖母聖心傳教修女會，於北市大埔街成立一家小型診所。51 年正式成立之聖若瑟醫院，並提供婦幼醫療服務。72 年由修女捐地及現金籌建更名耕莘醫院永和分院，逐漸轉為綜合醫院。96 年增建住院大樓及整建門診大樓。本院秉持天主教會醫院使命，以愛主愛人、四全照護的理念，連結永和區 23 萬民眾及其他弱勢團體之需求，積極發展多元醫療及服務，以建構全方位健康照護網絡。

面對高齡化社會所衍生的預防保健與照顧需要，本院熱切推廣社區健康促進，提倡全民運動的風氣、推展三高防治、防癌觀念，協助政府推行疫苗接種、整合性篩檢服務，並於 102 年建置健康促進中心，提供醫療諮詢、心靈諮商、K 書中心之全齡化的社區服務，並獲得 WHO 健康促進醫院進階認證『金獎』。為提供在地化之心臟疾病、腦血管疾病、嚴重創傷的緊急醫療服務，本院於 101 年通過中度急救責任醫院、於 105 年啟動心導管中心，透過妥善的救護及安排適當他院轉診，使社區民眾生命安全更具保障。期以成為本地健康照護的主要提供者，扮演著重要的社區醫院角色。

宗旨

愛主愛人、尊重生命

願景

醫療傳愛，

發揚基督博愛精神貫徹教會醫院使命

目標

社區醫院楷模 四全照護典範



臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：2 / 59

核准：趙白玫

二、護理部簡介

宗旨：優質照護、教學相長。

願景：培育護理菁英，提升護理專業地位，打造全人照護的智能醫院，成為新北首選職場。

目標：社區醫院護理照護標竿、優質護理職場。

組織架構：本部自主任以下設三位督導，依其所長各司其職。依單位別設護理長、副護理長等行政主管。管轄範圍包含單位護理師、專科護理師、書記、醫護助理員等，另設有教研專員，辦理各項教育訓練及研究發展相關業務。為有效組織運作各層級人員均訂有其職責，另聘任各階層護理人員組成「護理行政組」、「護理品質管理組」、「護理教育訓練暨研究發展組」負責相關事宜。



電話 | 02-29286060
轉10672護理部
LINE ID | @fnp9984c



臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制 定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：3 / 59

核 准：趙白玫

三、護理部工作規章

護理部依據各職務內容訂有相關工作規定，如下表：

文件編號	文件名稱
C2000C201	護理行政組工作規定
C2000C202	護理教育訓練暨研究發展組工作規定
C2000C203	護理品質暨病人安全組工作規定
C2000C204	護理部主任工作規定
C2000C205	護理部督導工作規定
C2000C206	護理長工作規定
C2000C207	急診護理長工作規定
C2000C208	門診護理長工作規定
C2000C209	社區護理室護理長工作規定
C2000C210	血液透析室護理長工作規定
C2000C211	值班護理長工作規定
C2000C212	護理組長工作規定
C2000C213	主班護理人員工作規定
C2000C214	護理指導員/輔導員工作規定
C2000C215	護理人員工作規定
C2000C216	待命護理人員值班工作規定
C2000C217	專科(資深)護理師工作規定
C2000C218	護理部教研護理師(專員)工作規定
C2000C219	麻醉護理師工作規定
C2000C220	婦幼護理師工作規定
C2000C221	健康管理護理師工作規定
C2000C222	居家護理師工作規定
C2000C223	安寧居家護理師工作規定
C2000C224	社區護理室護理人員工作規定

臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制 定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：4 / 59

核 准：趙白玫

三、護理部工作規章

護理部依據各職務內容訂有相關工作規定，如下表：

文件編號	文件名稱
C2000C224-1	轉診中心護理師工作規定
C2000C225	門診護理人員工作規定
C2000C226	血液透析室護理人員工作規定
C2000C227	供應中心護理人員工作規定
C2000C228	綜合檢查室護理人員工作規定
C2000C229	兼職護理人員工作規定
C2000C230	特別護理人員工作規定
C2000C231	護理部護理師(兼書記)工作規定
C2000C232	護理部病房書記工作規定
C2000C233	社區護理室書記工作規定
C2000C234	病房醫護助理員工作規定
C2000C235	門診醫護助理員工作規定
C2000C236	急診醫護助理員工作規定
C2000C237	手術室/產房醫護助理員工作規定
C2000C238	供應中心醫護助理員工作規定
C2000C239	新生兒中心醫護助理員工作規定
C2000C240	腦波、肌腱圖操作技術醫護助理員工作規定
C2000C241	照顧服務員工作規定
C2000C242	護理部護理專校(院校)工讀生工作規定
C2000C242-1	護理專校工讀生工作介紹進度表
C2000C243	傳送醫護助理員工作規定
C2000C244	癌症腫瘤個管師工作規範

註：內容規定詳見護理部手冊

臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制 定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：5 / 59

核 准：趙白玫

四、護理倫理

Beauchamp 和 Childress (2009) 提出的行善、不傷害、自主、公平正義四原則是被公認最具代表性之倫理原則。但當兩個原則中出現難以抉擇的兩難情形，且同時涉及心理的衝突與道德責任的複雜局面時，就會發生倫理困境 (Wikipedia, 2010)，針對四原則分述如下：

- 1、不傷害原則：**係指不讓病人的身體、心靈或精神到傷害，當然也包括不可「殺害在內」。不傷害原則主張不應對別人施以傷害，特別是無能力保護自己的人。例如：小孩、老人、昏迷病人、智障、思覺失調症患者等。而不傷害原則並非是一個絕對原則，例如車禍導致腿部嚴重損傷，而須進行截肢手術所導致身體心像之改變，其目的是使病人獲得較多的利益或者預防較大之傷害，此為可接受之倫理行為，另外它也是「權衡利害」原則，著重於風險與利益分析外，也需考慮傷害與利益分析，例如：一位直腸癌病人須施行直腸切除及造口，以保病人性命，雖然術後造口對病人造成身心影響，但可預防死亡的危險。在討論不對病人造成傷害時需考慮「複式影響原則」，它是指某一個行動的結果產生一個有害之影響，此有害影響是間接地且是事先預知，例如：為挽救子宮外孕的婦女生命，對其施行手術，雖可預期胎兒會死亡，但此結果非惡意的，此為可接受的行為 (尹等, 2012)。
- 2、行善原則：**係指醫護人員對病人履行仁慈、善良或有利的德行
行善原則內容包括下列四大項：不應施加傷害、應預防遭受傷害、應除去傷害及應做或促進善事，其優先順序為先做到不對病人施加傷害，然後預防病人受傷害或除去傷害，最後才是做對病人有利或仁慈善良的事 (Frankena, 1973)。而積極行善是指預防傷害、去除傷害及去做或促進善事。

臨床醫事人員培訓計畫（護理師）訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：6 / 59

核准：趙白玫

四、護理倫理

- 3、**自主原則**：尊重病人，讓其能自我選擇付諸行動的權利自己做決定的原則，而最能代表尊重病人的自主方式即為「知情同意」，在臨床上係指具有法律功效的同意為知情同意，亦即病人或其法定代理人在獲得醫護人員提供足夠之訊息及完全了解情況下，自願同意或應允給予某些檢查、治療或實驗等，因此為達病人能充分行使同意權，醫護人員應以病人或其法定代理人能理解的用辭詳細說明必要及重要之訊息。對於自主能力減弱活沒有自主能力的病人，例如：嬰幼兒、嚴重智障者、昏迷病人、喪失理智之某些思覺失調症等則不應受與自主權所限，反而需加以保護。尊重自主原則的責任並非絕對的且須在規範的法規內，當自主行為有可能造成傷害時，就可能被限制（尹等，2012；施等，2012）。綜合上述知情同意需考慮四項要點：病人的能力（Competence）、病情的說明（Disclosure）、病人是否有所了解（Comprehensive）及自願性（Voluntaries）病人應在自願無脅迫或受影響的情況下接受醫療行為。
- 4、**公平正義**：在醫療照護上公平原則係指基於正義與公道，以公平合理的處世態度來對待病人與家屬，換言之，每個人應獲得其應有的報償、公平公正分配之社會資源。不同學者都提出不同之論點包括：依照個人對社會之貢獻分配（比較性的公平原則）、依個人之需求分配（如病人心跳突然停止，須立即急救，醫護人員優先處理此類病患）、每個人平等分配等。目前大部分醫療機構採取用「先來先協助」的原則，例如：先掛號先看診，但如涉及大眾權利時，則採用平等原則或抽籤方式以達公平分配，但病人的嚴重度及緊急性，仍可做為醫療處置之優先考量（尹等，2012）。

臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：7/59

核准：趙白玫

五、訓練計畫主持人

教學訓練計畫主持人：趙白玫主任

畢業於國立台北護理健康大學護理研究所，且取得部定講師資格，其具備有 29 年內、外、婦、兒、重症等各科臨床工作經驗，其中更有 20 年的臨床教學經驗。

確實且負責主持計畫相關事務，如：擔任護理部教育訓練組負責人，各項業務均需向其匯報；積極推動各項教學業務，如：於 104 年積極聯繫實習學校，至各畢業班入班宣導本院薪資福利，以招募新人；同年，開始每季辦理新進人員座談會，關懷了解新進人員適應狀況；於 105 年 10 月成立護理部 LINE 官方帳號，提供實習生問題反應及新進人員多元化學習管道（榮獲本院 105 年第八屆品質提昇競賽第三名）；於同年 12 月變更護理積分簽到退作業，採用衛福部積分系統簽到退，以減少單張之印製...等。

表 1：護理部趙白玫主任經歷

	服務機構及單位	職稱	起迄年
現任	天主教永和耕莘醫院護理部	主任	103 年~迄今
	耕莘健康管理專科學校	兼任講師	98 年~迄今
曾任	天主教永和耕莘醫院護理部	督導	103/4~103/11
	天主教永和耕莘醫院護理部	護理長	87/4~103/4

臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：8/59

核准：趙白玫

六、教學師資

- 1、任用：應具教學醫院三年以上專任護理執業經驗之護理師。且具教學熱忱。
- 2、資格：護理教師應為本院專任人員。
- 3、培訓：
 - (1) 新進教師：至少須 10 小時（或 10 點）「提升教師教學技能」之培育課程（或活動），可分次且得於 2 年內完成。
 - (2) 資格維持：須完成之效期展延要件，每年至少包含 4 小時（或 4 點）的「提升教師教學技能」之培育課程（或活動）及 6 小時（或 6 點）的「一般醫學基本能力」之培育課程（或活動）。
- 4、獎勵：
 - (1) 指導新進受訓人員：依教學部臨培計畫教師薪資給付辦法提撥每位受訓人員\$1200 元獎勵金，按教學負荷比例每季發放 1 次。
 - (2) 指導護理實習學生：依教學部臨培計畫教師薪資給付辦法提撥學校指導費總額 30%，按實際帶領臨床選習學生人數每年發放 1 次。
 - (3) 院內/外授課：依教學部訂定之院內同仁支領鐘點費/受訪費/出席費分攤辦法（C4043B011）辦理。
 - (4) 升等：依護理人員專業能力進階作業標準（C2000C3B1）辦理。
- 5、師生比：1 位教師同 1 時間指導之受訓人員不得超過 3 名。若同時指導新進人員及實習生，則師生比同 1 時間指導人數不得超過 4 名。

臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：9/59

核准：趙白玫

六、教學師資

6、教學成效評估：

- (1) 每年師培時數達成情形
- (2) 教學部：教師教學表現評估表（學員評教師）
- (3) 人事室：年度考核表（主管評教師）
- (4) 護理部：臨床教師成效評估表（學員評教師）
- (5) 護理部：院內教學活動講師教學評量表（課前演練：主管評教師；課程進行中：學員評教師）
- (6) 學生之心得、問卷調查

7、評估資料提供人員：

- (1) 住院醫師
- (2) 醫師、醫事新進人員或實習學生
- (3) 其他人員

8、教師不適用準則

- (1) 教學方式不佳
- (2) 教學意願低落
- (3) 教學內容不夠豐富或太艱深
- (4) 教學態度不佳
- (5) 其他
 - i. 學生之心得、問卷調查或學習檢討會議，經檢討評估教師有重大缺失者
 - ii. 教學部教師教學表現評估平均低於 70 分，同時單位排名後百分之五
 - iii. 當年師培時數未達成標準，無法展延資格者

臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制 定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：10 / 59

核 准：趙白玫

六、教學師資

9、教學成效評估不佳準則

- (1) 學生之心得、問卷調查或學習檢討會議，經檢討評估教師有重大缺失者
- (2) 教學部教師教學表現評估平均低於 70 分，同時單位排名後百分之五
- (3) 當年師培時數未達成標準，無法展延資格者
- (4) 其他

10、輔導：依教師教學成效評估暨輔導細則執行

- (1) 依據評估結果，教學待加強之教師由教學部回饋予該科主任及教學計畫主持人
- (2) 單位主管或計畫主持人個別約談該名教師了解其教學狀況，並由單位協助教師需改善項目給予輔導及訓練
- (3) 依流程進入輔導機制，並填寫輔導記錄表

11、不適任教師準則：輔導及訓練後再次評核成績持續未達 70 分且輔導事項無明顯改善，

列入不適任教師，經提報醫教會後兩年內不得再擔任臨床教師或教學工作。

臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

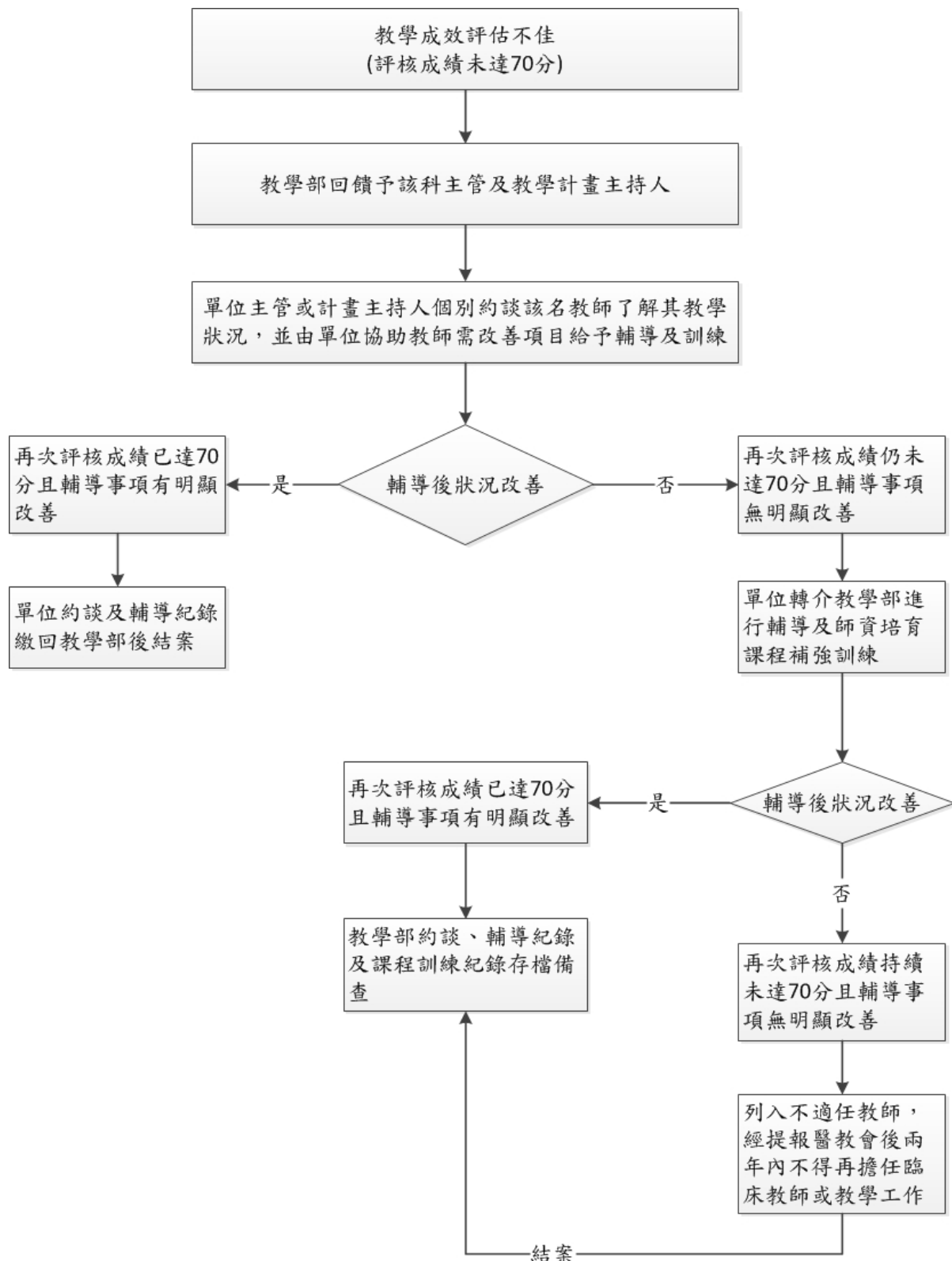
制定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：11 / 59

核准：趙白玫

六、教學師資



臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制 定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：12 / 59

核 准：趙白玫

七、教學資源

1、圖書室

- (1) 受訓人員可使用本院之圖書館，以便取得最新醫訊。

圖書館開放時間：週一 ~ 週五 8:30~17:30

圖書館地點：門診大樓 8 樓

- (2) 電腦網路使用權限：於院內網域下可自由使用電子資源（書、期刊、資料庫）

2、單位內共有三類在職教育

- (1) 專科在職教育：敬邀各醫師、醫事專業領域人員講授，每月 1 次，每次 1 小時。

- (2) 單位在職教育：單位同仁依主題進行讀書報告、案例分析、個案報告等分享，每月 1 次，每次 1 小時。

- (3) 學術研討：單位同仁依單位特性進行照護新知分享，每月 1 次，每次 1 小時。

3、參考書籍及工具書：陳列於單位內圖書專區，依單位圖書館藏及借閱作業標準(C2000C3B7)

進行館藏管理。

臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：13 / 59

核准：趙白玫

八、計畫說明

1、訓練目的

- (1) 培養新進護理師(護士)應用「護理專業知識」、「實證護理導向」、「品質管理」、「醫療資源」的能力。
- (2) 培養新進護理師(護士)建立以「病人為中心」和「全人照護」的臨床工作態度及技能。
- (3) 培養新進護理師(護士)能遵循法規，並具備執業所需的專業倫理及溝通協調能力。
- (4) 培養新進護理師(護士)參與跨領域團隊相互合作、共同照護的能力。

2、訓練安排

- (1) 本訓練共分三階段，三階段訓練期程合計 24 個月，如下：
 - i. **基礎課程階段**：到職訓練課程，訓練時間 5 天；新進人員訓練課程，訓練時間 3 個月。
 - ii. **核心課程階段**：第 1 年基層護理人員臨床專業能力訓練，訓練時間 9 個月。
 - iii. **專業課程階段**：第 2 年基層護理人員臨床專業能力訓練，訓練時間 12 個月。
- (2) 兩年期訓練課程中應包含跨領域團隊合作照護訓練(如：相關類別的跨領域團隊合作之臨床照護)。

臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制 定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：16 / 59

核 准：趙白玫

十、基礎階段訓練課程（5 日）

1、達成目標：

- (1) 認識執業環境及制度規範。
- (2) 具備維護病人安全之知識及技能。

2、訓練時間：5 天，各項內容最遲於到職一個月內完成。

3、訓練內容、方式

訓練內容	方式
<p>(1) 醫院簡介：沿革、宗旨、願景、組織及環境介紹。</p> <p>(2) 護理部簡介：護理部宗旨理念、行政、品管、教育及能力進階制度。</p> <p>(3) 與護理人員相關之作業介紹：人事作業、員工福利、消防安全、醫院資訊（含護理資訊）等。</p> <p>(4) 護理工作相關之作業介紹：</p> <ol style="list-style-type: none"> i. 病人照護模式，如：單位常規 ii. 護理記錄書寫及常用表單介紹。 iii. 品質管理（I）：護理品質概念介紹、不良事件防範與通報流程、針扎事件防範（員工安全）。 iv. 感染控制：隔離措施及防護標準（含標準、空氣、飛沫、接觸防護措施），穿脫個人防護裝備示教與回覆示教。 v. 病人安全照護：病人辨識、用藥安全、輸血安全、預防跌倒、醫護病交班重點與原則。 vi. 心肺腦復甦術（CPCR）技術（包含急救車及電擊器操作）及測驗（操作之示教及回覆示教）。 vii. 常見檢查（或檢驗）作業流程：如檢體收集作業（血液、尿、大便）之安全及注意事項。 	<p>講授/ 線上 學習/ 示教/ 回覆 示教</p>

臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制 定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：17 / 59

核 准：趙白玫

十、基礎階段訓練課程（5 日）

4、評核標準：

- (1) 新進人員到職訓練測驗分數達 80 分
- (2) 完成 5 項基礎技術評值

5、評核相關表單

- (1) 訓練進度表
- (2) 全院性到職訓練（數位學習）課後測驗
- (3) 洗手技術評值表（前測）
- (4) 口服給藥技術評值表（前測）
- (5) 體溫脈搏呼吸血壓測量技術評值表（前測）
- (6) 會陰沖洗術技術評值表及導尿術技術評值表（前測）
- (7) 鼻胃管灌食法技術評值表（前測）

臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制 定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：19 / 59

核 准：趙白玫

十、基礎階段訓練課程（3 個月）

1、 達成目標：

- (1) 具備照顧病人應有的專業知識與技能。
- (2) 能正確、安全的執行護理技術。
- (3) 能承擔（接受）照顧病人之責任。

2、 訓練時間：3 個月。

3、 訓練內容、方式

訓練內容	方式
<p>(1) 專業技能</p> <ul style="list-style-type: none"> i. 單位常見疾病、檢查與治療之護理。 ii. 常用藥物之作用、副作用、藥物及病人用藥安全。 iii. 常用護理技術之練習。 iv. 臨床常見健康問題之處理。 v. 出院準備服務概念、個案轉介流程、個案管理照護等。 vi. 身體評估技巧。 vii. 病房常規：住院、照會、轉床、出院、轉院等。 viii. 常用醫療儀器操作。 ix. 病人安全照護相關課程與臨床實務。 x. 常見臨床問題之處理：自動出院患者手續之辦理、不假外出、申訴抱怨處理等。 	<p>臨床 護理 實作 學習/ 講授/ 線上 學習/ 示教/ 回覆 示教</p>
<p>(2) 人文素養</p> <ul style="list-style-type: none"> i. 新進人員角色、壓力處理與調適。 ii. 有效溝通-醫護溝通（含正確醫學名稱縮寫），護病溝通。 iii. 員工權益：勞基法、性別工作平等法、性騷擾防治法等。 	

臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：20 / 59

核准：趙白玫

十、基礎階段訓練課程（3個月）

訓練內容	方式
<p>(3) 實務操作</p> <p>病房單位</p> <p>i. 第一個月：與護理臨床教師共同照顧 6 至 8 位病人。</p> <p>ii. 第二個月：在護理臨床教師指導下獨立照顧 4 至 6 位病人。</p> <p>iii. 第三個月：在護理臨床教師指導下獨立照顧 6 至 8 位病人。</p> <p>急診</p> <p>i. 第一個月：與護理臨床教師共同執行內、外、婦、兒、診間業務及留觀區病人照護。</p> <p>ii. 第二個月：在護理臨床教師指導下獨立執行內、外、婦、兒診間業務。</p> <p>iii. 第三個月：在護理臨床教師指導下獨立執行留觀區病人照護。</p> <p>加護病房</p> <p>i. 第一個月：與護理臨床教師共同照顧 1 至 2 位病人。</p> <p>ii. 第二個月：在護理臨床教師指導下獨立照顧 1 至 2 位病人。</p> <p>iii. 第三個月：在護理臨床教師指導下獨立照顧 2 至 3 位病人。</p> <p>開刀房</p> <p>i. 第一個月：與護理臨床教師共同執行手術相關護理照護與技能。</p> <p>ii. 第二個月：在護理臨床教師指導下獨立執行刷手護理業務。</p> <p>iii. 第三個月：在護理臨床教師指導下獨立執行刷手與流動護理業務及相關作業。</p> <p>※以上建議照護人數係指白班，惟照護人數之標準仍須由護理臨床教師/護理組長/護理長評值受訓人員之能力調整照顧人數，以維護病人安全。</p>	<p>臨床 護理 實作 學習/ 講授/ 示教/ 回覆 示教</p>

臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制 定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：21 / 59

核 准：趙白玫

十、基礎階段訓練課程（3 個月）

4、評核標準：

- (1) 新進人員學理測驗至少完成 2 次，且每次分數達 80 分
- (2) 能有至少 10 項病人安全照護標準通過稽核，達到閾值
- (3) 能通過基礎技術至少 15 項技術考
- (4) 使用直接觀察臨床技術評量表（DOPS）完成 2 項技術評核
- (5) 能正確執行一般儀器操作至少 10 項
- (6) 工作心得每月 1 次
- (7) 參與 1 次新進人員心靈課程

5、評核相關表單

- (1) 訓練進度表
- (2) 新進人員學理測驗
- (3) 工作心得

臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制 定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：31 / 59

核 准：趙白玫

十、基礎階段訓練課程

基礎課程心得（到職第一個月）

可撰寫

- (1) 本階段（基礎課程）未完成項目。
- (2) 下一階段（核心課程）的學習目標。
- (3) 其它。

臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：32 / 59

核准：趙白玫

十、基礎階段訓練課程

基礎課程心得（到職第一個月）

臨床教師回饋

簽章：_____

護理長回饋

簽章：_____

註：本頁雙向回饋內容請新進人員及臨床教師/護理長於到職第一個月內完成。

臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制 定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：33 / 59

核 准：趙白玫

十、基礎階段訓練課程

基礎課程心得（到職第二個月）

可撰寫

- (1) 本階段（基礎課程）未完成項目。
- (2) 下一階段（核心課程）的學習目標。
- (3) 其它。

臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制 定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：34 / 59

核 准：趙白玫

十、基礎階段訓練課程

基礎課程心得（到職第二個月）

臨床教師回饋

簽章：_____

護理長回饋

簽章：_____

註：本頁雙向回饋內容請新進人員及臨床教師/護理長於到職第二個月內完成。

臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制 定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：35 / 59

核 准：趙白玫

十、基礎階段訓練課程

自我認識卡（到職第三個月）

到職心得/感想/困境/未來目標(目標應具體可評量)

1. 歡迎妳成為我們的一員，請問妳選擇這家醫院的動機為何？喜歡哪個單位？
2. 對本單位帶領新進人員訓練方式覺得如何？
3. 你覺得本單位同仁所給予支持與協助如何？
4. 在本單位，妳與同事相處與主管溝通如何？
5. 對本單位最感不適應與挫折之處有哪些？
6. 請談談妳對此護理工作持久性與未來計劃？
7. 妳希望醫院能再給妳哪方面的培訓？
8. 請提供對單位須加強、改善之建議？

臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制 定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：36 / 59

核 准：趙白玫

十、基礎階段訓練課程

基礎課程心得（到職第三個月）

可撰寫

- (1) 本階段（基礎課程）未完成項目。
- (1) 下一階段（核心課程）的學習目標。
- (2) 其它。

臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制 定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：37 / 59

核 准：趙白玫

十、基礎階段訓練課程

基礎課程心得（到職第三個月）

臨床教師回饋

簽章：_____

護理長回饋

簽章：_____

臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制 定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：40 / 59

核 准：趙白玫

十一、核心階段訓練課程（9 個月）

1、 達成目標：

- (1) 具備照護一般病人之專業能力，勝任臨床照護工作。
- (2) 能遵循法規及專業倫理規範，以維護病人安全與權益。
- (3) 能瞭解跨領域團隊共同照護之概念，培養共同照護的模式。

2、 訓練時間：9 個月。

3、 訓練內容、方式

訓練內容	方式
<p>(1) 專業技能</p> <ul style="list-style-type: none"> i. 常見疾病、檢查與治療之護理，一般疼痛評估及護理。 ii. 常用藥物之作用、副作用、藥物及病人用藥安全。 iii. 常用護理技術之練習。 iv. 常見臨床問題之處理。 v. 個案健康問題分析與處理（I）：護理過程之應用。 vi. 品質管理（II）：簡介護理品質概念、標準制定與監測及新制醫院評鑑等品質管理活動。 vii. 感染管制訓練（依衛生福利部疾病管制署規定）。 viii. 病人權利：同意書及 DNR 簽署。 ix. 病人安全促進與案例分析。 x. 自殺防範與處置。 xi. 跨領域團隊共同照顧之認識（如個案管理師、專科護理師、營養師、物理治療師等 14 職類醫事人員角色及任務）。 <p>(2) 人文素養</p> <ul style="list-style-type: none"> i. 護理倫理與相關法律議題：醫療法、護理人員法介紹及護理病人之倫理困境。 	<p>臨床 護理 實作 學習/ 講授/ 示教/ 回覆 示教</p>

臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制 定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：41 / 59

核 准：趙白玫

十一、核心階段訓練課程（9 個月）

訓練內容	方式
<p>ii. 基本素養：生涯規劃、壓力調適與管理、關懷照護。</p> <p>iii. 安寧療護概念：安寧緩和條例介紹及安寧護理概念。</p> <p>(3) 自我成長</p> <p>i. 文獻查證。</p> <p>ii. 讀書報告。</p> <p>(4) 實務操作</p> <p>病房單位</p> <p>在護理長、小組長或護理臨床教師指導下依病人病情獨立照護 8 至 11 位病人（依病人病情嚴重程度進行調整）。</p> <p>急診</p> <p>在護理長、小組長或護理臨床教師指導下依病人病情獨立執行各診間之業務。</p> <p>加護病房</p> <p>在護理長、小組長或護理臨床教師指導下依病人病情獨立照護 2 至 3 位病人（依病人病情嚴重程度進行調整）。</p> <p>開刀房</p> <p>在護理長、小組長或護理臨床教師指導下依科別手術術式及作業流程獨立完成各項手術室相關護理技術與作業(依各科病人手術術式進行調整)。</p> <p>※以上建議照護人數係指白班，惟照護人數之標準仍須由護理臨床教師、小組長或護理長評值受訓人員之能力調整照顧人數，以維護病人安全。</p>	<p>臨床</p> <p>護理</p> <p>實作</p> <p>學習/</p> <p>講授/</p> <p>示教/</p> <p>回覆</p> <p>示教</p>

臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制 定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：42 / 59

核 准：趙白玫

十一、核心階段訓練課程（9 個月）

4、評核標準：

- (1) 通過護理部 N1 護理人員考核表，達 75 分以上。
- (2) 通過 N1 進階筆試，達 80 分以上。
- (3) 能完成一般或專科技術考核達閾值，每月至少 1 項。
- (4) 能正確執行一般儀器操作（含清潔、保養）至少 10 項
- (5) 能完成專科儀器教學及實作評值（含清潔、保養），每月至少 1 項。
- (6) 能參與管理病房醫材
- (7) 完成年度必修時數（檢附 e-learning 時數統計或衛生福利部積分系統上課記錄）
- (8) 完成雜誌研討 1 份、讀書報告至少 1 份並通過評值（70 分為及格）。
- (9) 參與跨領域照護團隊討論會至少 1 次。
- (10) 完成工作心得之撰寫
- (11) 完成線上滿意度調查（臨床教師、訓練單位）

5、評核相關表單

- (1) 護理人員 N1 學理測驗（進階筆試）
- (2) 護理部 N1 護理人員考核表（應每季考核，並進行會談）
- (3) 在職教育卡（附件：e-learning 時數統計或衛生福利部積分系統上課記錄）
- (4) 跨領域團隊合作訓練-學習歷程與回饋記錄單
- (5) 工作心得
- (6) 線上表單：指導教師成效評估表、教育訓練意見調查表

臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制 定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：48 / 59

核 准：趙白玫

十二、專業階段訓練課程（12 個月）

1、 達成目標：

- (1) 具備照護重症病人之專業能力。
- (2) 能遵循法規及專業倫理規範，以維護病人安全與權益。
- (3) 能瞭解跨領域團隊共同照護之概念，參與共同照護的模式。

2、 訓練時間：12 個月。

3、 訓練內容、方式

訓練內容	方式
(1) 專業技能 i. 護理評估：含心電圖、異常檢驗值、ABG 採檢及判讀、腫瘤或慢性疼痛評估（依單位特性訂定）。 ii. 專科護理技術（依醫院或單位特性訂定）。 iii. 重症或困難病人之照護。 iv. 品質管理（Ⅲ）：參與持續性品質改善對策活動。 v. 感染管制訓練（依衛生福利部疾病管制署規定）。 vi. 器官捐贈處理流程。 vii. 跨領域團隊共同照護訓練，如出院準備服務、安寧療護等。	臨床 護理 實作 學習/ 線上 學習/ 示教/ 回覆 示教/
(2) 人文素養 i. 護理倫理與相關法律議題：倫理議題（自主權、告知同意、隱私權、保密）、醫療糾紛等案例討論。 ii. 溝通（含傾聽技巧）、協商、衝突處理技巧與團隊合作。 iii. 壓力調適方法與實務應用。 iv. 認識健保相關政策與醫療機構之因應措施。	參與 討論 會
(3) 自我成長 i. 教與學（團衛技巧）。	

臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制 定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：49 / 59

核 准：趙白玫

十二、專業階段訓練課程（12 個月）

訓練內容	方式
<p>ii. 個案健康問題分析與處理（II）：案例分析書面報告。</p> <p>(4) 實務操作</p> <p>病房單位</p> <p>在護理長、小組長或護理臨床教師指導下依病人病情獨立照護 8 至 11 位病人（依病人病情嚴重程度進行調整）。</p> <p>急診</p> <p>在護理長、小組長或護理臨床教師指導下依病人病情檢傷及可獨立執行各診間之業務。</p> <p>加護病房</p> <p>在護理長、小組長或護理臨床教師指導下依病人病情獨立照護 2 至 3 位病人（依病人病情嚴重程度進行調整）。</p> <p>開刀房</p> <p>在護理長、小組長或護理臨床教師指導下依科別手術術式及作業流程獨立完成各項手術室相關護理技術與作業(依各科病人手術術式進行調整)。</p> <p>※以上建議照護人數係指白班，惟照護人數之標準仍須由護理臨床教師、小組長或護理長評值受訓人員之能力調整照顧人數，以維護病人安全。</p>	<p>臨床 護理 實作 學習/ 線上 學習/ 示教/ 回覆 示教/ 參與 討論 會</p>

臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制 定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：50 / 59

核 准：趙白玫

十二、專業階段訓練課程（12 個月）

4、評核標準：

- (1) 通過護理部 N2 護理人員考核表，達 75 分以上
- (2) 通過 N2 進階筆試，達 80 分以上
- (3) 能完成一般或專科技術考核達閾值，每月至少 1 項
- (4) 能正確執行一般儀器操作（含清潔、保養）至少 10 項
- (5) 能完成專科儀器教學及實作評值（含清潔、保養），每月至少 1 項
- (6) 能參與護理品管活動（如：參與單位品管圈、提案…等）
- (7) 完成年度必修時數（檢附 e-learning 時數統計或衛生福利部積分系統上課記錄）
- (8) 完成案例分析至少 1 份並通過評值（70 分為及格）
- (9) 完成重症病人護理人日數登錄表，一般病房每年應完成 60 人日，特殊單位每年應完成 100 人日
- (10) 參與跨領域照護團隊討論會至少 2 次
- (11) 完成工作心得之撰寫
- (12) 完成線上滿意度調查（臨床教師、訓練單位）

5、評核相關表單

- (1) 護理人員 N2 學理測驗（進階筆試）
- (2) 護理部 N2 護理人員考核表（應每季考核，並進行會談）
- (3) 在職教育卡（附件：e-learning 時數統計或衛生福利部積分系統上課記錄）
- (4) 重症病人護理人日數登錄表
- (5) 跨領域團隊合作訓練-學習歷程與回饋記錄單
- (6) 工作心得
- (7) 線上表單：指導教師成效評估表、教育訓練意見調查表

臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制 定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：51 / 59

核 准：趙白玫

十二、專業階段訓練課程（12 個月）

跨領域團隊合作訓練 - 學習歷程與回饋記錄

單位/ 學員姓名		指導教師姓名	
-------------	--	--------	--

主題					
主辦單位					
跨領域合作 醫事類別	<input type="checkbox"/> 西醫師	<input type="checkbox"/> 牙醫師	<input type="checkbox"/> 中醫師		
	<input type="checkbox"/> 藥師	<input type="checkbox"/> 醫事放射師	<input type="checkbox"/> 醫事檢驗師	<input type="checkbox"/> 牙體技術師	
	<input type="checkbox"/> 護理師	<input type="checkbox"/> 營養師	<input type="checkbox"/> 呼吸治療	<input type="checkbox"/> 助產師	<input type="checkbox"/> 聽力師
	<input type="checkbox"/> 職能治療師	<input type="checkbox"/> 物理治療師	<input type="checkbox"/> 臨床心理師	<input type="checkbox"/> 諮商心理師	<input type="checkbox"/> 語言治療師
佐證資料	<input type="checkbox"/> 出席簽名	<input type="checkbox"/> 會議記錄	<input type="checkbox"/> 講義	<input type="checkbox"/> 照片	<input type="checkbox"/> 其他：
原稿存檔單位					

內容摘要：(個案簡介、問題討論及各職類照護建議)

臨床醫事人員培訓計畫(護理師)訓練作業標準

制訂日期：96.06.29

文件編號：C2000C3B8

制 定：李冠慧

修訂日期：105.12.20

頁次/總頁次：52 / 59

核 准：趙白玫

十二、專業階段訓練課程（12 個月）

跨領域團隊合作訓練 - 學習歷程與回饋記錄

內容摘要：

心得感想或收穫：

您覺得此次跨領域活動有助益於您未來臨床團隊合作照護工作嗎？

非常同意 同意 有點同意 不同意 非常不同意

學員簽名：_____

臨床教師對學員的回饋意見：

臨床教師簽名：_____

導師(督導)或計劃負責人簽名：