

門診指標(OP)

提報指標	指標代碼	門診指標--結構面	分子 & 分母	定義
1	OPS001	看診專任主治醫師率	看診之專任主治醫師人數	分子：監測期間內執照登錄於本院並在本院看診之專任主治醫師人數
			看診之主治醫師總人數	分母：監測期間內任職於本院並在本院看診之主治醫師總人數(含專、兼任)
2	OPS002	看診兼任主治醫師率	看診之兼任主治醫師人數	分子：監測期間內報備於本院並在本院看診之兼任主治醫師人數。
			看診之主治醫師人數	分母：監測期間內任職於本院並在本院看診之主治醫師總人數(含專、兼任)
3	OPS003	看診主治醫師平均門診診數	主治醫師門診總診數	分子：監測期間內所有主治醫師(含專、兼任)每日門診診數之累計
			看診之主治醫師總人數	分母：監測期間內任職於本院並在本院看診之主治醫師總人數(含專、兼任)
4	OPS004	主治醫師平均西醫門診看診人次	主治醫師西醫門診看診總人次	分子：監測期間內所有主治醫師(含專、兼任)西醫門診實際看診總人次
			主治醫師西醫門診總診數	分母：監測期間所有主治醫師(專、兼任)每日西醫門診看診診數之累計
5	OPS005	專任主治醫師平均西醫門診看診人次	專任主治醫師西醫門診看診總人次	分子：監測期間內專任主治醫師西醫門診看診總人次
			專任主治醫師西醫門診總診數	分母：監測期間內專任主治醫師每日西醫門診看診診數之累計
6	OPS006	兼任主治醫師平均西醫門診看診人次	兼任主治醫師西醫門診看診總人次	分子：監測期間內兼任主治醫師西醫門診看診總人次。
			兼任主治醫師西醫門診總診數	分母：監測期間內兼任主治醫師每日西醫門診看診診數之累計
7	OPS007	門診超過60人次率	門診超過60人次之診數	分子：監測期間內每日看診超過60人次之診數累計
			門診總診數	分母：監測期間內每日門診實際看診之診次累計
8	OPS008	門診初診率	門診初診人數	分子：監測期間內門診每日初診掛號後實際就診之門診人次之累計
			門診總人次	分母：監測期間內經門診掛號後實際就診各科門診人次之累計(不含爽約病患)
9	OPS009	專科醫師率	專科醫師人數	分子：監測期間內領有專科醫師證書且執照登錄於本院之醫師總人數(一人領有兩種以上專科醫師執照，以主要執行科別計算)
			醫師總人數	分母：監測期間內執照登錄於本院之醫師總人數(不含實習醫師)
10	OPP001	門診病人住院率	由門診直接住院之病人人次	分子：監測期間內經門診就診後直接辦理住院之人次累計
			門診總人次	分母：監測期間內經門診掛號後實際就診各科門診人次之累計
11	OPP002	門診手術取消率-由病人取消	門診排程手術由病人取消人次	分子：監測期間內已排程之門診手術，由病人要求取消之人次累計(含爽約)
			門診排程手術總人次	分母：監測期間內已排程門診手術總次數
12	OPP003	門診手術取消率-由醫院取消	門診排程手術由醫院取消人次	分子：監測期間內已排程之門診手術，由醫院要求取消之人次累計
			門診排程手術總人次	分母：監測期間內已排程門診手術總次數
13	OPU001	門診醫師處方箋錯誤率	門診醫師處方箋錯誤張數	分子：監測期間內門診醫師開錯處方之處方箋張數(含用藥錯誤、劑量錯誤、與適應症不符、重複用藥、交互作用)。
			門診處方箋總張數	分母：監測期間內門診處方箋總張數
14	OPU002	門診處方箋調劑錯誤率	門診處方箋調劑錯誤張數	分子：監測期間內門診處方箋調劑錯誤張數(排除未發出之藥物，以及中醫與牙醫)
			門診處方箋總張數	分母：監測期間內門診處方箋總張數(排除中醫與牙醫)